

**Алгоритм действий работников образовательной организации
в случае выявления фактов жестокого обращения (насилия)
с несовершеннолетним
МКОУ «Тальменская СОШ №6» Тальменского района
Алтайского края**

В выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетними участвуют все сотрудники учреждения, в том числе медицинский персонал учреждения, специалисты социально-правовых служб, другие сотрудники учреждения (психологи, обслуживающий персонал и пр.).

1. В течение 1-го часа с момента выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетним педагогический работник (работник образовательной организации) сообщает директору образовательной организации о выявленном случае.

2. В течение 1-го часа с момента получения информации: о предполагаемом факте жестокого обращения с ребенком (устное или письменное обращение граждан), о выявлении признаков жестокого обращения с ребенком директор образовательной организации организует первичный сбор максимально полной и достоверной информации (опрос несовершеннолетнего, законного представителя, социального окружения) с целью подтверждения или опровержения имеющихся подозрений, зафиксировав данные письменно.

3. В течение 1-го часа с момента фиксирования факта жестокого обращения директор образовательной организации сообщает по телефону (затем в течение дня направляет письменную информацию) о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы внутренних дел, муниципальную КДНиЗП, муниципальный орган управления образованием.

4. В течение 1-го дня со дня выявления факта жестокого обращения социальный педагог, при необходимости совместно с органами опеки и попечительства и ОВД, проводит обследование условий жизни и воспитания ребенка, по результатам которого составляется акт обследования.

5. В случае, если на момент факта жестокого обращения несовершеннолетний находился на внутриведомственном учете в «группе риска», директор образовательной организации вносит дополнение в индивидуальную программу реабилитации.

Последующая работа со случаями жестокого обращения ведется совместно со специалистами субъектов профилактики по выявлению и сопровождению случаев жестокого обращения с несовершеннолетними.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» руководителем образовательной организации ведется личный прием граждан. Регистрацию корреспонденции осуществляет в соответствии с должностной инструкцией секретарь ОО. Журналы входящей корреспонденции (обращений граждан) должны вестись каждый год. В журнале фиксируются обращения с обязательной отметкой номера и даты. С целью рассмотрения обращения издается приказ и устанавливается срок ответа. Письменный ответ на обращение отправляется заявителю и регистрируется в журнале исходящей корреспонденции.

Действия педагогических работников в случае жестокого обращения (насилия) в отношении обучающихся

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- 1) информация от ребенка;
- 2) информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- 3) информация от специалистов;
- 4) информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- 5) информация от представителей общественных организаций;
- 6) результаты медицинского осмотра;
- 7) результаты экспертиз;
- 8) дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Любой педагогический работник, увидевший или предположивший, что в отношении ребенка были совершены (совершаются) насильственные действия физического или психологического характера, незамедлительно:

- 1) принимает меры по пресечению наблюдаемых насильственных действий и обеспечению безопасности пострадавшему обучающемуся;
- 2) оказывает первую помощь пострадавшему и вызывает скорую медицинскую помощь;
- 3) информирует об инциденте дежурного администратора, директора;
- 4) делает запись в Журнале учета происшествий (случаев насилия) в день совершения инцидента.
- 5) Разбор случая.

При выявлении случая жестокого обращения с ребенком со стороны родителя (или законного представителя), а также работника учреждения, необходимо проводить по отдельности беседу с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Беседа предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
 - длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства -буллинг);
 - характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
 - участников действий (пострадавший, инициатор/зачинщик, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
 - состояние пострадавшего;
 - мотивацию совершения насильственных или дискриминационных действий;
 - отношение свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
 - динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех егоучастников
- и вероятной модели развития ситуации.

Оказание помощи

- 1) Медицинский работник.

Медицинскому работнику проводившему осмотр ребенка, другим специалистам проводившим наблюдение за ребенком, немедленно направить информацию

(в письменной форме) руководителю учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком. По возможности сфотографировать имеющиеся повреждения.

2) Руководитель учреждения (административные работники)

Незамедлительно сообщает по телефону, затем, в течение дня направляет письменную информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в Отдел МВД России по Тальменскому району, в органы предварительного следствия, прокуратуру, органы опеки и попечительства (по месту жительства ребенка), в отдел образования района, председателю комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав для осуществления координации за обеспечением защиты прав ребенка.

-назначает ответственных и контролирует проведение разбора случая и оказание помощи вовлеченным сторонам;

-принимает меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия (свидетелями которых они стали или о которых знали);

-принимает дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к учащимся или коллегам;

-принимает в отношении обучающихся, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть: беседа, замечание, выговор, постановка на внутриучрежденческий учет для дальнейшего наблюдения, оказание психологической помощи;

-организует проведение совещания педагогов и сотрудников, родительского собрания, классного часа для обучающихся по обсуждению случая насилия и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

3) Педагог-психолог

Педагог-психолог в пределах своей компетенции оказывает помощь ребенку - жертве насилия или жестокого обращения:

-участвует (при необходимости – по приглашению руководителя организации, его заместителя или классного руководителя) в разборе ситуации;

-оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей и оказывает им психологическую помощь (при наличии письменного согласия родителей);

-консультирует администрацию организации, классного руководителя, других педагогов и работников по тактике поведения в отношении участников насилия, по вопросам проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;

-консультирует родителей участников ситуации, при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;

-мониторит психологическое состояние участников ситуации и других учащихся класса (группы), при необходимости проводит групповые занятия и консультации; тренинги, беседует с родителями, рекомендует обращение за индивидуальной психологической помощью.

4)Социальный педагог:

-участвует (при необходимости – по приглашению руководителя организации, его заместителя или классного руководителя) в разборе ситуации;

-координирует оказание помощи учащимся со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб,

-взаимодействует с родителями учащихся и информирует об оказанной помощи классного руководителя и ответственного заместителя директора;

-консультирует классного руководителя, других педагогов и работников по тактике поведения в отношении участников насилия, по вопросам проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в образовательной организации в целом;

-совместно с классным руководителем или с ответственным заместителем директора организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);

- в случае нахождения ребенка в приемном отделении – заведующая отделением, заполняют форму учёта сведений о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате жестокого обращения. Обеспечивает доступность информации о местах, куда можно обратиться за помощью в случае насилия над ребенком, жестокого обращения с ним.

5) Классный руководитель:

-информирует родителей «жертвы» и «обидчика» о случившемся инциденте, позиции образовательной организации в отношении насильственных действий, мерах, которые будут предприняты для защиты ребенка (жертвы) и в отношении обидчика;

-предлагает оказание психолого-педагогической помощи (в организации или за ее пределами) в преодолении последствий психологической травмы (пострадавшему ребенку) и в поведенческой коррекции (ребенку - обидчику);

-если случай жестокого обращения (насилия) получил широкую огласку, в целях пресечения распространения слухов классный руководитель совместно с администрацией делает публичное сообщение для родителей и обучающихся о сути конфликта и принятых мерах;

-по факту завершения случая (оказана помощь всем участникам, в отношении обидчиков приняты воспитательные и дисциплинарные (при необходимости) меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других (обучающихся) не наблюдается в течение 3-4 недель) делает запись в Журнале учета происшествий (случаев насилия).