

УТВЕРЖДАЮ

Глава района И.А. Щербанов



(подпись/ФИО)

18.07.2023

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУ «Тальменская СОШ №6» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 98,06%			
Замечаний не выявлено	Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг Внесение дополнений и изменений в структуру и содержание школьного сайта: -размещение основной образовательной программы учреждения с изменениями и дополнениями	Постоянно До 20.06.2023	Маслова Марина Витальевна, преподаватель школьного сайта
	Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники	постоянно	Маслова Марина Витальевна, преподаватель школьного сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг - 93,29%			
Не полная удовлетворенность комфортностью условий в учреждении	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг Совершенствовать материально-техническую базу и размещать соответствующую информацию о материально-технических возможностях организации на официальном сайте	В течение года	Алексеева Н.Л., директор учреждения
III. Доступность услуг для инвалидов -92,13%			

Отсутствие сменных кресел-колясок	При наличии запроса обеспечивать условия доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	При наличии запроса	Алексеева Н.Л., директор учреждения
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -95,97%			
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги от числа опрошенных получателей услуг	Обеспечивать высокий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации: -Проведение самообследования по теме «Качество исполнения работниками учреждения этических норм»	Постоянно Октябрь 2023г	Бурцева Т.П., заместитель директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -92,82%			
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг графиком работы учреждения	Оптимизация графика работы учреждения	Август 2023	Алексеева Н.Л.
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в учреждении	Совершенствование материально-технических, учебно-методических, кадровых условий оказания образовательных услуг в учреждении: -замена вышедших из строя картриджей принтеров в учебных кабинетах; -проведение ревизий состояния мультимедийных проекторов; -профессиональная переподготовка учителей; -пополнение фонда учебников для 10-11 классов ФГОС СОО	Не менее 5 раз в год Январь, июнь По графику повышения квалификации До 01.09.2023	Алексеева Н.Л., директор учреждения Хорьяков С.В. тьютор по информатизации Назаренко К.В., электрик Бурцева Т.П., зам. директора по УМР Маслова М.В., педагог-библиотекарь
Средневзвешенная сумма по всем критериям 94,45%			

Директор МКОУ «Тальменская СОШ №6»



Н.Л.Алексеева
17.01.2023

Отсутствие сменных кресел-колясок	При наличии запроса обеспечивать условия доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	При наличии запроса	Алексеева Н.Л., директор учреждения
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -95,97%			
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги от числа опрошенных получателей услуг	Обеспечивать высокий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации: -Проведение самообследования по теме «Качество исполнения работниками учреждения этических норм»	Постоянно Октябрь 2023г	Бурцева Т.П., заместитель директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -92,82%			
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг графиком работы учреждения	Оптимизация графика работы учреждения	Август 2023	Алексеева Н.Л.
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в учреждении	Совершенствование материально-технических, учебно-методических, кадровых условий оказания образовательных услуг в учреждении: -замена вышедших из строя картриджей принтеров в учебных кабинетах; -проведение ревизий состояния мультимедийных проекторов; -профессиональная переподготовка учителей; -пополнение фонда учебников для 10-11 классов ФГОС СОО	Не менее 5 раз в год Январь, июнь По графику повышения квалификации До 01.09.2023	Алексеева Н.Л., директор учреждения Хорьяков С.В. тьютор по информатизации Назаренко К.В., электрик Бурцева Т.П., зам. директора по УМР Маслова М.В., педагог-библиотекарь
Средневзвешенная сумма по всем критериям 94,45%			

Директор МКОУ «Тальменская СОШ №6»



Н.Л.Алексеева
17.01.2023

Отсутствие сменных кресел-колясок	При наличии запроса обеспечивать условия доступности организации и оказываемых ею образовательных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	При наличии запроса	Алексеева Н.Л., директор учреждения
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации -95,97%			
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги от числа опрошенных получателей услуг	Обеспечивать высокий уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации: -Проведение самообследования по теме «Качество исполнения работниками учреждения этических норм»	Постоянно Октябрь 2023г	Бурцева Т.П., заместитель директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг -92,82%			
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг графиком работы учреждения	Оптимизация графика работы учреждения	Август 2023	Алексеева Н.Л.
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в учреждении	Совершенствование материально-технических, учебно-методических, кадровых условий оказания образовательных услуг в учреждении: -замена вышедших из строя картриджей принтеров в учебных кабинетах; -проведение ревизий состояния мультимедийных проекторов; -профессиональная переподготовка учителей; -пополнение фонда учебников для 10-11 классов ФГОС СОО	Не менее 5 раз в год Январь, июнь По графику повышения квалификации До 01.09.2023	Алексеева Н.Л., директор учреждения Хорьяков С.В. тьютор по информатизации Назаренко К.В., электрик Бурцева Т.П., зам. директора по УМР Маслова М.В., педагог-библиотекарь
Средневзвешенная сумма по всем критериям 94,45%			

Директор МКОУ «Тальменская СОШ №6»



Н.Л.Алексеева
17.01.2023